

# Frequently Asked Questions (FAQs)

## 2019 NOVEL CORONAVIRUS

### What is novel coronavirus (COVID-19)?

Coronaviruses are a large family of viruses that cause diseases of varying severities, ranging from the common cold to more severe respiratory diseases. This is a novel (new) coronavirus because it is a strain of coronavirus that has not been previously identified in humans.

### How is coronavirus spread?

Like other respiratory illnesses, such as influenza, human coronaviruses most commonly spread to others from an infected person who has symptoms through:

- Droplets produced when an infected person coughs or sneezes;
- Close personal contact, such as caring for an infected person; and
- Touching an object or surface with the virus on it, then touching your mouth, nose, or eyes before washing your hands.

### What are the symptoms?

People who have been diagnosed with COVID-19 have reported symptoms that may appear in as few as 2 days or as long as 14 days after exposure to the virus:



### How is novel coronavirus treated?

There is no specific treatment for illness caused by a novel coronavirus. However, many of the symptoms can be treated. Treatment will be based on the patient's condition. There is no vaccine for novel coronavirus.

### How can I prevent from getting this novel coronavirus?

Activities that can prevent the spread of more common respiratory infections, like the flu, can be effective at preventing the spread of novel coronavirus, such as:

- Stay home when you are sick, except to seek medical care.
- Wash your hands with soap and water for at least 20 seconds and help young children do the same. If soap and water are not available, use an alcohol-based hand sanitizer with at least 60% alcohol.
- Avoid touching your eyes, nose, and mouth with unwashed hands.
- Avoid close contact with people who are sick.
- Clean and disinfect frequently touched objects and surfaces using a regular household cleaning spray or wipe.
- Cover your cough or sneeze with a tissue, then throw the tissue in the trash. If you do not have a tissue, use your sleeve (not your hands).



### Key Points:

- Novel coronavirus is a new virus that hasn't been identified before in humans
- Coronaviruses can be spread through close personal contact, or by touching an object of surface with the virus in it
- Use common prevention measures like handwashing and routine cleaning to help prevent novel coronavirus
- DCHHS is taking steps to prevent the spread of coronavirus in Dallas County

### FOR MORE INFO:

**Dallas County Health and Human Services:**  
<https://www.dallascounty.org/departments/dchhs/2019-novel-coronavirus.php>

**Centers for Disease Control and Prevention (CDC):**  
<http://www.cdc.gov/coronavirus/novel-coronavirus-2019.html>

# Frequently Asked Questions (FAQs)

## 2019 NOVEL CORONAVIRUS

---

### FAQs if you are sick with coronavirus or suspect you may be sick with coronavirus

---

#### **What should I do if I travelled abroad and got sick?**

If you have recently traveled abroad and feel sick with fever, cough, or difficulty breathing, please seek medical care right away. Before you go to a doctor's office or emergency room, call ahead and tell them about your recent travel and your symptoms. They will give you instructions on how to get care without exposing other people to your illness. While sick, avoid contact with people, don't go out, and delay any travel plans you have to reduce the possibility of spreading the illness.

#### **I have a confirmed or suspected case of coronavirus. What steps should I take to prevent this coronavirus from spreading to people in my home and community?**

Here are some steps you can take to prevent the spread of the coronavirus:

- **Stay home except to get medical care.** Do not go to work, school, or public areas. Do not use public transportation, ride shares, or taxis.
- **Separate yourself from other people in your home.** As much as possible, you should stay in another room away from people in your home and use another bathroom.
- **Wear a facemask.** You should wear a facemask when you are around other people or pets and before you enter a healthcare provider's office.
- **Cover your coughs and sneezes.** Cover your mouth and nose when you cough or sneeze. Immediately wash your hands with soap and water for 20 seconds.
- **Clean your hands often.** Wash your hands often with soap and water for at least 20 seconds or clean your hands with an alcohol-based hand sanitizer that contains 60 to 95% alcohol, covering all surfaces of your hands and rubbing them together until they feel dry.
- **Avoid sharing household items.** You should not share dishes, drinking glasses, cups, eating utensils, towels, bedding, or other items with other people in your home. After using items, you should wash them thoroughly with soap and water.
- **Monitor your symptoms.** Get medical care quickly if your symptoms get worse. Call the doctor's office or emergency room ahead of time and tell them that you have been evaluated, or are being evaluated for coronavirus infection.

# Preguntas frecuentes (FAQ)

## NUEVO CORONAVIRUS 2019

### ¿Qué es el nuevo coronavirus (COVID-19)?

Los coronavirus son una gran familia de virus que causan enfermedades de diversa gravedad, que van desde el resfriado común hasta enfermedades respiratorias más graves. Este es un nuevo coronavirus porque es una cepa de coronavirus que no se ha identificado previamente en humanos.

### ¿Cómo se propaga el coronavirus?

Al igual que otras enfermedades respiratorias, tales como la influenza, los coronavirus humanos se propagan con mayor frecuencia de una persona infectada que tiene síntomas a otras a través de:

- Gotas producidas cuando una persona infectada tose o estornuda;
- Contacto personal cercano, como el cuidado de una persona infectada; y
- Tocar un objeto o superficie con el virus y luego tocarse la boca, la nariz o los ojos antes de lavarse las manos.

### ¿Cuáles son los síntomas?

Las personas que han sido diagnosticadas con COVID-19 han informado síntomas que pueden aparecer en tan solo 2 días o hasta 14 días después de la exposición al virus:



### ¿Cómo se trata el nuevo coronavirus?

No existe un tratamiento específico para la enfermedad causada por un nuevo coronavirus. Sin embargo, muchos de los síntomas pueden tratarse. El tratamiento se basará en la condición del paciente. No existe vacuna para el nuevo coronavirus.

### ¿Cómo puedo evitar contraer este nuevo coronavirus?

Las actividades que pueden prevenir la propagación de infecciones respiratorias más comunes, tales como la gripe, pueden ser efectivas para prevenir la propagación de nuevos coronavirus, entre ellas las siguientes:



- Quédese en casa cuando esté enfermo, excepto para buscar atención médica.
- Lávese las manos con agua y jabón durante al menos 20 segundos y ayude a los niños pequeños a hacer lo mismo. Si no hay agua y jabón disponibles, use un desinfectante para manos a base de alcohol con al menos 60 % de alcohol.
- Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca con las manos sin lavar.
- Evite el contacto cercano con personas enfermas.
- Limpie y desinfecte los objetos y las superficies que se tocan con frecuencia con un aerosol o paño de limpieza doméstico.
- Cubra su tos o estornude con un pañuelo de papel; luego tírelo a la basura. Si no tiene un pañuelo de papel, use su manga (no sus manos).

### Puntos clave:

- El nuevo coronavirus es un nuevo virus que no se ha identificado antes en humanos.
- Los coronavirus se pueden propagar a través del contacto personal cercano o al tocar un objeto de superficie con el virus en este.
- Use medidas de prevención que funcionen para evitar otras infecciones respiratorias que prevengan nuevos coronavirus.
- DCHHS está tomando medidas para prevenir la propagación del coronavirus en el condado de Dallas

### PARA MÁS INFORMACIÓN:

Salud y Servicios Humanos del Condado de Dallas (DCHHS):  
<https://www.dallascounty.org/departments/dchhs/2019-novel-coronavirus.php>

Centros para el Control y Prevención de Enfermedades (CDC):  
<http://www.cdc.gov/coronavirus/novel-coronavirus-2019.html>

# Preguntas frecuentes (FAQ)

## NUEVO CORONAVIRUS 2019

---

### Preguntas frecuentes (FAQ) si está enfermo con coronavirus o sospecha que pueda estarlo

---

#### ¿Qué debo hacer si viajé al extranjero y me enfermé?

Si viajó al extranjero recientemente y se siente enfermo con fiebre, tos o dificultad para respirar, busque atención médica de inmediato. Antes de ir al consultorio de un médico o a una sala de emergencias, llame con anticipación y cuénteles sobre su viaje reciente y sus síntomas. Le darán instrucciones sobre cómo obtener atención sin exponer a otras personas a su enfermedad. Mientras esté enfermo, evite el contacto con personas, no salga y retrase los planes de viaje que tenga para reducir la posibilidad de propagar la enfermedad.

#### Tengo un caso confirmado o sospechoso de coronavirus. ¿Qué pasos debo tomar para evitar que este coronavirus se propague a las personas en mi hogar y comunidad?

Estos son algunos pasos que puede seguir para prevenir la propagación del coronavirus:

- **Quédese en casa, excepto para obtener atención médica.** No vaya al trabajo, la escuela o las áreas públicas. No use transporte público, viajes compartidos ni taxis.
- **Sepárese de otras personas en su hogar.** En la medida de lo posible, debe permanecer en otra habitación lejos de las personas en su hogar y usar otro baño.
- **Use una mascarilla.** Debe usar una mascarilla cuando esté cerca de otras personas o mascotas y antes de ingresar al consultorio de un proveedor de atención médica.
- **Cubra sus toses y estornudos.** Al toser o estornudar, cúbrase la boca y la nariz. Lávese las manos de inmediato con jabón y agua durante 20 segundos.
- **Lávese las manos con frecuencia.** Lávese las manos con frecuencia con agua y jabón durante al menos 20 segundos o límpielas con un desinfectante para manos a base de alcohol que contenga de 60 a 95 % de alcohol, cubra todas las superficies de sus manos y frótelas hasta que se sientan secas.
- **Evite compartir artículos para el hogar.** No debe compartir platos, vasos, tazas, cubiertos, toallas, ropa de cama u otros artículos con otras personas en su hogar. Después de usar los artículos, debe lavarlos a fondo con agua y jabón.
- **Controle sus síntomas.** Obtenga atención médica rápidamente si sus síntomas empeoran. Llame al consultorio del médico o a una sala de emergencias con anticipación y dígales que lo han evaluado o que lo están evaluando por infección por coronavirus.