

The Duncanville Police Department is currently in the process of transitioning to a new alarm permit vendor with an expected completion date of February 2018.

During the transition, **your services will not be affected, and the Police Department will still respond to all alarms.** However, until the transition is complete, you will not be able to make an online payment. To make a payment, please pay at the Duncanville Police Department, which is located at 203 East Wheatland Road **or mail payments to:**

**Duncanville Police Department
Attention: Stacy Trevino
203 E Wheatland Rd.
Duncanville, TX 75116**

Per the City's Alarm Systems Ordinance, home or business owners must obtain a permit for an alarm system. The ordinance regulates burglary, robbery, panic and fire alarms. To view the ordinance, visit: https://library.municode.com/tx/duncanville/codes/code_of_ordinances?nodeId=COOR_CH12MIOFPR_ARTXIXALSY.

For any questions about alarm permits, please contact Stacy Trevino, Administrative Assistant/Crime Analyst, at 972.780.4992 or strevino@duncanvillepd.com.

El Departamento de Policía de Duncanville se encuentra actualmente en el proceso de transición a un nuevo proveedor de permisos de alarma con una fecha de finalización prevista para febrero de 2018.

Durante la transición, **sus servicios no se verán afectados, y el Departamento de Policía aún responderá a todas las alarmas.** Hasta que se complete la transición, no podrá realizar un pago en línea. Para hacer un pago, pague en el Departamento de Policía de Duncanville, situado en 203 East Wheatland Road **o por correo a:**

**Duncanville Police Department
Attention: Stacy Trevino
203 E Wheatland Rd.
Duncanville, TX 75116**

Según la Ordenanza de Sistemas de Alarma de la Ciudad, los dueños de casas o dueños de negocios deben obtener un permiso para un sistema de alarma. La ordenanza regula las alarmas de robo, pánico y incendio. Para ver la ordenanza, visite:

https://library.municode.com/tx/duncanville/codes/code_of_ordinances?nodeId=COOR_CH12MIOFPR_ARTXIXALSY.

Para cualquier pregunta sobre los permisos de alarma, comuníquese con Stacy Trevino, Asistente administrativa / Analista de delitos, al 972.780.4992 o strevino@duncanvillepd.com.